

Direction du Développement Commercial Entreprises (DDCE)

COMMISSIONNEMENT ET PART VARIABLE DOIVENT FAIRE PARTIE INTEGRANTE DU DIALOGUE SOCIAL A LA DDCE !

Dès le début du projet « horizon Business 2020 », les postier.e.s de la "FILIERE COMMERCIALE", ont pu constater que la CFDT s'implique pour obtenir des avancées significatives pour tous.

Le constat de la CFDT

- ▶ Difficulté de s'approprier des règles de commissionnement compliquées et qui changent tous les ans ;
- ▶ Un dispositif ne favorisant pas le "travail en équipe" entre Responsables Client Entreprise (RCE) et Responsables Développement Solutions « Marché » (RDS) (ex : attribution du Chiffre d'affaires au RCE ou RDS ?) ;
- ▶ Des enveloppes financières globales peu motivantes en raison d'objectifs "qualitatifs" et "quantitatifs" difficilement atteignables à 100% ;
- ▶ Opacité de la part variable individuelle (attribution et règles de calcul), pour les agents "non commissionnés".

La CFDT interpelle la direction

Pour les commerciaux

- ▶ Quid de la notification des objectifs de vente "qualitatifs trimestriels" qui sont définis tardivement alors que le trimestre est déjà commencé !
- ▶ Quid de l'absence de visibilité concernant les transferts d'objectifs de Chiffre d'Affaires (CA) entre Directions des Ventes Entreprise (DVE) : pas de contrôle en amont donc pas de recours possible au moment de la notification du commissionnement ;
- ▶ Quid de la difficulté d'attribution, d'identification et du délai trop long de l'information du CA facturé (ex : cas de double affectation du CA RCE/RDS, ex : Docapost) ;
- ▶ Quid de la forte concurrence interne entre les canaux de vente. (ex : les ingénieurs d'affaires (IA) de Coliposte et les RDS Colis, Services Logistiques (CSL)) où les règles de commissionnement différentes génèrent de gros conflits entre commerciaux (différence de 1 à 5) ;
- ▶ Quid des objectifs des "Marqueurs" qui ne tiennent pas compte de la spécificité de chaque portefeuille ;
- ▶ Quid du manque d'attractivité du commissionnement de la fonction RDS Nouveaux Services de Proximité (NSP) (la grande majorité fera une « année blanche, pendant qu'une petite poignée touchera seulement suite à un « gros coup »).

Pour les agents "non commissionnés "

Centres d'expertise et l'analyse commerciale :

- ▶ Certains agents ne sont pas notifiés par écrit du montant de leur "part variable" en amont du versement de celle-ci ;
 - ▶ Les Experts « Marché » qui ne sont pas des "commerciaux" sont pourtant objectivés à "titre individuel" sur le CA !
- .../...



Directions du Déploiement Commercial (DDC) / Gestionnaires :

- ▶ Les équipes DDC sont composées de Gestionnaires Clients Entreprise (GCE : non commissionnées) et Gestionnaires Clients Grands Comptes (GCGC : commissionnées sur les résultats des RGCL de la DVE).

Or, chaque DDC organise le travail de ses équipes sans tenir compte de cette différence.

La relation avec l'Administration Des Ventes (ADV), les processus mis en place dans les DDC via les pools et les indicateurs de délais de traitement font que tous les gestionnaires doivent en général traiter les activités pour tous les clients.

La CFDT sera reçue prochainement par la direction pour aborder tous ces dysfonctionnements.

Comptez sur la CFDT, pour obtenir des réponses concrètes !

S'ENGAGER POUR CHACUN AGIR POUR TOUS

**Vos élus* DDCE sont à votre écoute,
faites leur remonter vos questions, vos remarques, vos interrogations !**

Prénom Nom	Adresse mail	Téléphone	Site
Lauric DUVIGNEAU	lduvigneau@f3c.cfdt.fr	06 50 95 40 22	CTEX BOBIGNY (IDF)
Stéphanie GALY	stephaniegaly.cfdt.dve-toulouse@laposte.net	06 89 89 09 51	DVE ALBI (Sud-Ouest)
Lionel GARNIER	lgarnier@cfdt-f3c-azur.fr	06 44 03 97 10	DVE NICE (Sud-Est)
Valérie GERENTE	valerie.gerente@laposte.fr	06 48 53 65 20	CTEX EVRY (IDF)
Jean-Paul SERVANTY	jean-paul.servanty@laposte.fr	06 44 08 60 64	DDC -DVE TOULOUSE (Sud-Ouest)
Marie Claude DUPUIS	marie-claude.dupuis@laposte.fr	06 70 65 96 42	DVE RENNES (Ouest)
Noureddine BOUSAHMAINE	noureddine.bousahmaine@laposte.fr	06 74 08 25 60	DVE REIMS (Nord-Est)
Layla OUMARGHANE	layla.oumarghane@hotmail.fr	06 82 81 52 16	DVE NANCY (Nord-Est)
Alain HOLVOET	alain.holvoet@laposte.fr	06 67 20 65 71	DVE LILLE (Nord-Est)
Luc LEVESQUE	luc.levesque@laposte.fr	06 98 32 63 02	DVE ALENCON (Ouest)
Karine MARANDOLA	karine.marandola@laposte.fr	06 67 44 74 35	DVE PARIS (IDF)
Thomas BOIBIEN	thomas.boibien@laposte.fr	06 77 75 41 88	CTEX GUYANCOURT (IDF)
Marc LANGUILLET	marc.languillet@laposte.fr	06 85 06 34 43	DDC -DVE ROUEN (Ouest)



BULLETIN D'ADHÉSION À LA CFDT

COMMUNICATION
CONSEIL CULTURE

Madame Monsieur

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

POUR VOUS CONTACTER

Adresse personnelle :

Code postal : Ville :

Téléphone (personnel) :

Portable :

Email (personnel) :

Entreprise :

Établissement :

Code APE/NAF :

Activité ou convention collective :

Adresse :

Téléphone (professionnel) :

Fax (professionnel) :

Email (personnel) :

Employé / Ouvrier

Technicien / Agent de maîtrise

Cadre

Métier :

Grade / Groupe

Fonction

Cadre

Non cadre