



COMMUNICATION  
CONSEIL CULTURE  
ORANGE

# AGPROPME NOMADES EN SOUFFRANCE

AG  
Pro/Pme  
OA

**Plus ils  
vendent  
Plus ils  
souffrent !**

Depuis bientôt 1 an, la direction a changé sa stratégie envers les nomades : demande de visiter davantage les clients.

Ce changement fait suite à une ancienne stratégie datant de près de 4 ans où la direction demandait de limiter ses déplacements et de favoriser le téléphone.

Les nomades ne peuvent qu'approuver ce changement. Seulement, les moyens ne sont pas à la hauteur. La charge de travail et les « douleurs terrains » ne cessent de croître. Même si Delivery est le principal responsable de cette situation, les dysfonctionnements se répètent et se multiplient ! Pourtant, la direction a des leviers pour soulager les nomades : elle l'a déjà démontré en mettant en place des Chargés de Déploiement. Or, cela ne suffit pas.

Les nomades consacrent beaucoup de temps à combiner la réservation d'un véhicule de pool avec l'agenda de leurs clients. Comment expliquer qu'au final, un nomade soit obligé de prendre son véhicule personnel pour honorer ses rendez-vous ?

Comment expliquer qu'un nomade soit autant pris par la gestion de ses dossiers après la vente ?

## Plus ils vendent, plus ils souffrent!

Les binômes Ascom-Nomade avaient fait leurs preuves mais la stratégie de COME a amené à la disparition programmée des Ascoms, reportant une partie de l'activité de ces dernières sur les Nomades ! Seuls connus de « Vue 360 », tous les services les contactent. Ainsi débordés, ils se retournent vers leur responsable qui s'est transformé en Responsable Escalade Client au détriment du rôle de Responsable d'Equipe de Vente !

Aujourd'hui, les nomades revivent les situations de 2016 et 2017 qui avaient entraîné un CHSCT extraordinaire et un droit d'alerte !



La CFDT demande :

- que chaque nomade soit équipé d'un véhicule d'entreprise tel que cela se fait sur l'Agence Entreprise
- demande des recrutements d'Ascoms et qu'elles soient remises au centre de la stratégie
- demande l'ouverture d'un vrai chantier sur les process et dysfonctionnements

**La CFDT demande que ses alertes soient entendues  
et prises en compte**

