



**Sylvie JOSEPH**

Secrétaire Fédérale Numérique et  
Cadres - Fédération F3C-CFDT



**Vincent GIMENO**

Référent Cadres CFDT Orange



**Eric RAPPE**

DS Central Adjoint UES Orange

## EDITO

Alors mêmes que les programmes immobiliers se multiplient dans l'entreprise, il nous semble important de réfléchir aux espaces de travail et à l'organisation de travail. La préoccupation qui doit guider toutes les parties prenante est l'amélioration des conditions de vie au travail pour l'ensemble des salariés.

Nous regrettons un manque de dialogue concernant ces nouveaux espaces, tant au niveau des instances représentatives du personnel qu'avec les organisations syndicales.

Une entreprise inclusive doit tout mettre en œuvre pour que chaque salarié, jeune et moins jeune, sédentaires ou nomade, quel que soit son métier, trouve sur son lieu de travail un espace agréable, serein et collaboratif ; Cet espace doit aussi préserver une part d'intimité et être centré sur l'humain plutôt que sur l'économie de m<sup>2</sup>.

V.G.

E.R.

## Nouveaux espaces de travail

### Le monde du travail change.

Depuis une quinzaine d'années, le monde du travail a beaucoup changé. Et les espaces de travail tout autant.

La logique économique a largement prévalu avec le développement croissant des open-spaces. Mais aujourd'hui le contexte change.

Le marché de l'emploi se tend. Le taux de chômage des cadres est inférieur à 3,6%. Les jeunes générations ont le choix et sont exigeantes sur les conditions de travail. Les cadres des grandes métropoles sont également plus soucieux de leurs conditions de travail.

Redéfinir les espaces de travail pour attirer les salariés en créant une expérience davantage centrée sur l'humain qui enrichissent le bien-être émotionnel, cognitif et physique des individus est devenu prégnant dans les grandes entreprises.

### Le coût du désengagement est colossal

Selon les études de grands cabinets et de spécialistes des aménagements d'espace de bureaux, il existe une corrélation forte entre le désengagement et l'insatisfaction des employés quant à leur environnement de travail. Selon une étude Ipsos-Steelcase, 69% de collaborateurs sont insatisfaits de leur environnement de travail. Gallup, dans une étude de mars 2018, évalue à 97 milliards d'euros le cout annuel du désengagement en France.

### Les grands open-spaces sont contre-productifs

Les interactions dans les grands open-spaces diminuent de 70% par rapport à des bureaux plus classiques selon une étude récente d'Harvard. Dans le même temps les emails augmentent de 56% et les chats de 40% ! Dans des open-space, un individu est interrompu en moyenne toutes les 11mm et met 23mm à se reconcentrer sur ses taches initiales. (source etude Gloria Mark – université de Californie).

### Un virage s'amorce

Des grandes entreprises pionnières de l'open-space comme Google reviennent à des logiques de bureaux à taille humaine, plus intimistes pour préserver la concentration, la santé et la productivité de ses salariés. Car les pertes induites par les grands open-space sont bien plus importantes que les gains de m<sup>2</sup>.

Chez Orange à Lyon, les premiers salariés sont arrivés sur le campus en février dernier. Ce nouveau lieu doit accueillir à terme 3200 personnes. Les engagements pris avec les IRP ne sont pas suivis d'effet dans les aménagements. Il faudrait des petits open-spaces (8 personnes maximum), une place attribuée à chacun, des mobiliers de qualité et des espaces d'intimité, pour que le lieu soit vivable.

**Mettre l'humain au centre dans une démarche concertée est aujourd'hui vital pour bien concevoir les nouveaux lieux de travail.**

# AGENDA ORANGE

# BIENTÔT CHEZ VOUS

**Février 2019. Le câble sous-marin très haut débit FLY-LION3 atterrit à Mayotte. Orange et NTT signent un contrat-cadre de R&D stratégique (dont 5G).** Orange montre une stratégie ouvertement conquérante sur son cœur de métier : le réseau.

**Le 6 mai 2019 débutera** le procès pour « harcèlement moral au travail » de l'entreprise France Télécom. Pour rappel, la CFDT s'était porté partie civile pour «**dénoncer les déviances d'un système de management et défendre les cadres de proximité qui ne doivent surtout pas devenir des boucs émissaires de la crise sociale**». Voir le Flash Info Cadre CFDT de Juin 2010 <http://cfdt.rh.francetelecom.fr/fr/node/1235>

## CE MOIS-CI :

**A Blagnac le 28 mars 2019 :** Matinée d'échange. Intervention de Laurent BERGER et Elisa MISTRAL. Informations et inscriptions : [janick.tremaudant@orange.com](mailto:janick.tremaudant@orange.com)

## LE MOIS PROCHAIN :

**En Coop'net: le 4 avril 2019**

Deux sessions au choix à 13H30, ou à 15H30, pour approfondir le sujet «Nouveaux espaces de travail». Pour vous inscrire :

<http://mesevenements.com.francetelecom.fr/evenements/participer/id/61459>

**À Arcueil Amphitheâtre Orange Village le 5 avril 2019 10H15 – Suite à l'étude de l'Institut des Métiers d'Orange - Conférence-Débat : Le rôle du manager dans les nouvelles formes d'organisations**

Intervenants : **Sébastien Olléon** consultant et associé de Grand Angle - **Christian Guibert** le directeur de l'Institut des Métiers Orange

# VOTRE AVIS NOUS INTERESSE

Si vous souhaitez voir traités un thème n'hésitez pas à nous en faire part : [eric.rappe@orange.com](mailto:eric.rappe@orange.com) ou [vincent.gimeno@orange.com](mailto:vincent.gimeno@orange.com)

# POUR ALLER PLUS LOIN...

Article NEO Déjà Demain <http://cfdt.rh.francetelecom.fr/fr/node/1266>

Etude Harvard : <http://www.benhammou.com/blog/2019/01/08/travailler-open-space-pas-efficace-etude-harvard/>

Article Usine Nouvelle/Steelcase <https://www.usinenouvelle.com/article/open-space-la-baisse-de-la-productivite-est-due-a-l-exposition-au-bruit-selon-catherine-gall.N294525>



# Les 5 valeurs clés de la CFDT : Emancipation, Démocratie, Indépendance, Autonomie et Solidarité !

Pour aller plus loin, recevoir les tracts sous forme électronique, Discuter, poser une question. Vos contacts CFDT cadres Orange : [eric.rappe@orange.com](mailto:eric.rappe@orange.com) - [vincent.gimeno@orange.com](mailto:vincent.gimeno@orange.com)



## ADHÉREZ À LA CFDT !



Vous recevez ce courrier électronique parce que vous êtes abonné pour recevoir notre Newsletter CFDT  
Vous pouvez vous désinscrire en cliquant sur ce lien : [Se désabonner](#)