



COMMUNICATION
CONSEIL CULTURE

La Poste-Réseau

IL EST URGENT DE SIMPLIFIER LA VIE DES POSTIERS ! (Acte 2)

KDS : KE DE SOUCIS !

Simplifiez- nous la vie !

Et oui, il n'y a pas que les clients de La Poste qui aimeraient qu'on leur simplifie la vie.

La Poste investit depuis longtemps dans le numérique, avec plus ou moins de succès...

Souvent moins que plus d'ailleurs... et KDS n'échappe malheureusement pas à cette règle.

Le « Virtuose » des complications

Restriction des pièces jointes qui deviennent inutilisables depuis l'arrivée du mal-nommé « Virtuose », lourdeur des processus : les postiers s'arrachent les cheveux rien qu'à l'idée de saisir leurs frais dans KDS.

Un processus dégradé qui pousse les postiers à saisir leurs frais à leur domicile pour plus de facilité... et donc sur leur temps personnel. Certains vont même jusqu'à ne plus rien saisir...

À quand des outils performants ?

LA CFDT demande une simplification de l'outil KDS et la prise en compte de toutes demandes « papier » jusqu'à l'amélioration des process.

A une époque où l'exigence de La Poste devient extrême pour les agents, ces derniers sont en droit d'attendre en retour le même niveau d'exigence de leur employeur !

S'ENGAGER POUR CHACUN AGIR POUR TOUS