

Information CFDT La Poste Loire Atlantique et Vendée.

Avant toute chose, la CFDT Loire Atlantique Vendée tient à saluer le travail et l'engagement de tous les postiers dans tous les métiers : le Réseau des bureaux de Poste, le Courrier, la PIC (Plate-forme Industrielle Courrier), le Centre Financier, les Directions à compétence nationale...

Face à cette crise sanitaire inédite, la CFDT est en contact régulier avec les adhérents sur le terrain afin de les informer et de faire remonter aux directions les difficultés rencontrées.

Notre seule priorité est la sécurité du personnel et des clients de tous les métiers de La Poste. Tous les jours, dans tous les CHSCT, la CFDT n'a cessé de travailler de pair avec les différentes directions pour permettre de limiter les contacts et de mieux protéger les agents et les clients.

Notre rôle est également d'être force de proposition afin de trouver des solutions concrètes pour que tout le monde travaille dans des conditions optimales de sécurité.

L'intervention de la CFDT a permis des aménagements notamment :

- **Création de brigades** dans les services pour limiter au maximum les contacts proches. Une illustration : aux guichets des bureaux de Poste et au centre financier, travail une semaine sur deux à ce jour.

- **Rotation des personnels** pour lutter contre les risques psycho-sociaux, permettant ainsi des temps de récupérations plus importants : le confinement va durer, il faut tenir dans le temps ! Par exemple, au courrier dès la semaine prochaine, distribution du courrier les mercredis, jeudis et vendredis seulement, permettant 4 jours de repos. Autre illustration à la PIC de Nantes, l'ouverture sera du mardi au vendredi et en équipes réduites, les mardis/vendredis seront consacrés aux chantiers prioritaires.

- **Organisation du travail** : horaires différents pour les préparateurs et les distributeurs des courriers et colis. Demande d'installation de plexiglass de protection au guichet des bureaux de poste et du courrier. Distribution en boîtes aux lettres y compris pour les objets contre signature (avec protocole spécifique) afin d'éviter le plus possible les contacts. Les services à la personne, comme les portages de repas, ou « Veiller sur mes Parents » continuent afin de ne pas priver ces clients du seul contact qu'ils peuvent avoir avec le monde extérieur.

- Pour le **Centre Financier**, les priorités sont les mêmes que dans tout le groupe avec la volonté de maintenir l'accessibilité bancaire pour tous et notamment les plus fragiles. Malgré une réduction des effectifs due à la situation sanitaire exceptionnelle et le maintien à un niveau habituel des demandes, le télétravail est privilégié et les process adaptés pour une plus grande souplesse dans la gestion des comptes. C'est avec cette abnégation sans faille que les chargés de clientèle accomplissent leur mission chaque jour.

- Faciliter les **possibilités de télétravail** : recherche de solutions pour les centres financiers et pour les autres métiers. La mise en place s'effectue par les services informatiques qui sont eux-mêmes en télétravail.

- Localement, La CFDT a obtenu la limitation des services aux opérations postales urgentes et essentielles dans tous les **bureaux de Poste ouverts** : retrait d'espèces, paiement et émissions des Western Union, remises de chèques (dans des enveloppes prévues à cet effet), paiement Efficash, validation des contrats de réexpédition, affranchissements sur automates.

Pour les **autres services**, la situation étant exceptionnelle, nous appelons les clients à faire preuve de patience. Les Postiers, tout comme l'ensemble de la population peuvent être atteints par ce virus et peuvent avoir des enfants à garder à la maison. Au vu des organisations par roulement mises en place, cela sous-entend des délais plus longs pour avoir une réponse ou un service.

Même si La Poste compose au jour le jour en fonction de l'évolution, la **CFDT exige que le stock de gel hydroalcoolique, de masques et de savon** soit suffisant. Nous veillerons que les **plexiglass soient installés rapidement** sur tous les guichets du courrier ou des bureaux de poste. Nous exigeons qu'un **plan d'action soit mis en place pour le versement des prestations sociales**, afin d'assurer la sécurité des clients et agents et que ces derniers puissent travailler sereinement. Nous demandons aussi que **tous les bureaux soient fermés le samedi** afin que les agents très sollicités et tendus en cette période puissent avoir 2 jours de repos consécutifs, et que les services courrier et bureaux de poste soient en adéquation. Nous exigeons que le **type d'opérations possibles d'exécuter en bureau soient en adéquation avec la capacité d'accueil de ces mêmes bureaux**. Nous exigeons qu'il n'y ait **aucune d'heure supplémentaire effectuée**, car une heure de travail en plus c'est multiplier les contacts clients et donc le potentiel de risque d'être malade. Nous veillerons que les **colis distribués**, le soient uniquement **avec le process mis en place, sans contact client, et distribution des colis qui rentrent en boîte aux lettres uniquement**. **Pour tous les métiers de La Poste nous serons attentifs à ce que les décisions prises au national ou aux CHSCT locaux soient appliquées sur le terrain et nous souhaitons que la communication entre direction, agents et encadrants soit améliorée**. La question de la **continuité de service** va se poser dans les prochains jours, si des collègues continuent de tomber malade, et nous serons présents, comme nous le sommes depuis le début de cette crise, pour **préserver la santé des agents avant les intérêts économiques**.

Merci à l'ensemble de la population d'être **indulgente et accueillante envers nos postiers** qui prennent des risques et qui se démenent pour fournir un service indispensable à tous dans un contexte rendu particulièrement difficile. Les postiers prenant des risques pour porter vos colis, nous vous remercions également de ne commander que des objets vitaux en cette période particulière.

La CFDT continue d'intervenir auprès des directions locales ou nationales pour garantir de bonnes conditions de travail aux collègues. La période de confinement sera longue pour tout le monde, les équipes risquent de s'épuiser. Les postiers sont fiers d'assurer **leur mission de service public** notamment auprès de la population fragile mais elle doit se faire dans de bonnes conditions de travail.