

La vision des jeunes sur le monde du travail

SYNTHÈSE – JUIN 2022



ADESATT

ASSOCIATION D'ÉTUDE, DE SUIVI DES ACTIVITÉS
ET DES TRANSFORMATIONS DU TRAVAIL



ADESATT

ASSOCIATION D'ÉTUDE, DE SUIVI DES ACTIVITÉS
ET DES TRANSFORMATIONS DU TRAVAIL

- 1. OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE D'ÉTUDE**
- 2. LES JEUNES ET LE MONDE DU TRAVAIL**
- 3. LES JEUNES ET LA BRANCHE**
- 4. LES ENTREPRISES DE LA BRANCHE ET LES JEUNES**
- 5. LES PRÉCONISATIONS POUR LA BRANCHE**

UNE ÉTUDE PORTANT SUR LA VISION DES JEUNES SUR LE MONDE DU TRAVAIL

Plurielle et ressource, la jeunesse est un point d'appui essentiel pour construire les conditions futures du bien vivre ensemble. Les jeunes sont un révélateur **des mutations de la société** et peuvent être des « **capteurs sensibles et déterminants** » du changement et de l'évolution du monde du travail.

La crise de la Covid19, les confinements et leurs bouleversements ont impacté l'organisation et les modes de travail. Des nouvelles attentes et des nouveaux besoins ont émergé pour les salariés et continuent d'esquisser le travail de demain.

Partant de ces constats, la branche BETIC s'interroge aujourd'hui sur **l'intérêt et la vision** que portent les **jeunes sur le travail et les métiers de la branche**. Cette étude s'attache à investiguer et à décrire les situations, les besoins et les attentes des jeunes vis-à-vis des métiers de la branche.

MÉTHODOLOGIE D'ÉTUDE

BRIQUE 1 : IDENTIFIER LES SITUATIONS ET LES PARCOURS DES JEUNES SUR LE MARCHÉ DE L'EMPLOI ET NOTAMMENT DANS LA BRANCHE BETIC.

Cette phase a permis via une étude documentaire, de qualifier et quantifier les différentes situations que connaissent les jeunes sur leurs parcours d'insertion professionnelle. Il est également question de mettre en lien les situations observées avec les pratiques de la branche en faveur des jeunes.

Pour cela, l'analyse et les recherches documentaires ont permis de dresser un état des lieux de la situation des jeunes sur le marché de l'emploi.

BRIQUE 2 : CARACTÉRISER LES BESOINS ET LES ATTENTES DES JEUNES DES MÉTIERS DE LA BRANCHE BETIC.

Pour ce faire, BVA et OLECIO ont conduit – du 4 au 25 Avril 2022 – une grande enquête auprès des jeunes de moins de 35 ans et des entreprises de la branche.

Concrètement, cette enquête se caractérisait par :

- ▶ L'interrogation en ligne (via Access Panel) d'un échantillon de 1 019 jeunes de moins de 35 ans, intégrant un échantillon de 400 jeunes en activité dans la branche (ou engagés dans un cursus de formation préparant à un métier de la branche)
- ▶ L'interrogation en ligne (via Access Panel) d'un échantillon raisonné de 301 entreprises de branche permettant de disposer de bases statistiques suffisantes pour chacun des secteurs.

BRIQUE 3 : ÉTABLIR DES PRÉCONISATIONS ET DES PISTES D' ACTIONS, LIÉES AUX ASPIRATIONS DES JEUNES ET DES ATTENTES ENTREPRISES DE LA BRANCHE.

Un groupe de travail a eu lieu le 01/06/2022 réunissant l'ADESATT, BVA et OLECIO.

Le groupe de travail a permis de confirmer et de prioriser les pistes d'actions que la branche professionnelle pourra s'approprier et mobiliser à la suite de l'étude.



ADESATT

ASSOCIATION D'ÉTUDE, DE SUIVI DES ACTIVITÉS
ET DES TRANSFORMATIONS DU TRAVAIL

- 1. OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE D'ÉTUDE**
- 2. LES JEUNES ET LE MONDE DU TRAVAIL**
- 3. LES JEUNES ET LA BRANCHE**
- 4. LES ENTREPRISES DE LA BRANCHE ET LES JEUNES**
- 5. LES PRÉCONISATIONS POUR LA BRANCHE**

UNE JEUNESSE DE PLUS EN PLUS DIPLOMÉE...



On estime en France le nombre de jeunes entre 15 et 29 ans à 11,7 millions, environ **780 000 par classe d'âge**.

Chaque année, des jeunes plus nombreux à poursuivre des études supérieures

- En 2019, 80 % des jeunes obtiennent leur Bac (INJEP 2021).
- **47 % des jeunes qui ont entre 25 et 34 ans ont un diplôme de l'enseignement supérieur** (INJEP 2021).

Un taux de décrochage scolaire en baisse, mais tout de même conséquent

- En 2019, selon le ministère de l'éducation nationale le taux d'abandon scolaire très précoces avec un faible niveau de qualification est de 8,2% contre 12,6% en 2010.

... MAIS QUI RENCONTRE DES DIFFICULTÉS POUR ACCÉDER AU MARCHÉ DU TRAVAIL



Des jeunes qui ont envie de travailler mais sont pessimistes quant à leur avenir

- Pour plus de 3 jeunes sur 4 (77 %), le travail occupe une place importante au sein de leur vie (2020 Unedic).
- Mais ils sont globalement pessimistes par rapport à leur accès au marché du travail (56%); 2021 OVE.
- En effet, l'accès à l'emploi passe pour un tiers des jeunes au moins par des périodes de sous-emploi ou d'emploi à durée limitée (INJEP 2021).

Une envie de sécurisation des parcours et d'accompagnement

- Pour 69 % des jeunes, le CDI reste un objectif professionnel majeur (2019 Mazars).
- Les services d'accompagnement vers l'emploi sont jugés insuffisants par les jeunes.

Pour résultat, **41% des jeunes ont mis plus de 7 mois** à trouver un emploi stable, et **environ 6 mois dans la branche BETIC** (enquête BVA-OLECIO- vision des jeunes –pour l'ADESATT, 2022)

DES DIFFICULTÉS D'ACCÈS AU MARCHÉ DU TRAVAIL RENFORCÉES PAR LA CRISE SANITAIRE



Les jeunes, public le plus exposé aux fluctuations et crises économiques

Les jeunes sont traditionnellement plus exposés aux fluctuations de la conjoncture économique. Lors des phases de chute d'activité, leur insertion sur le marché du travail est rendue plus difficile.

Un recul des taux d'emploi

En 2020, le taux d'emploi recule pour les jeunes (- 1,2 point pour les 15-24 ans), dans une moindre mesure, pour les personnes de 25 à 49 ans (- 0,4 point). (2021, INSEE)

Une baisse des entrées en stage

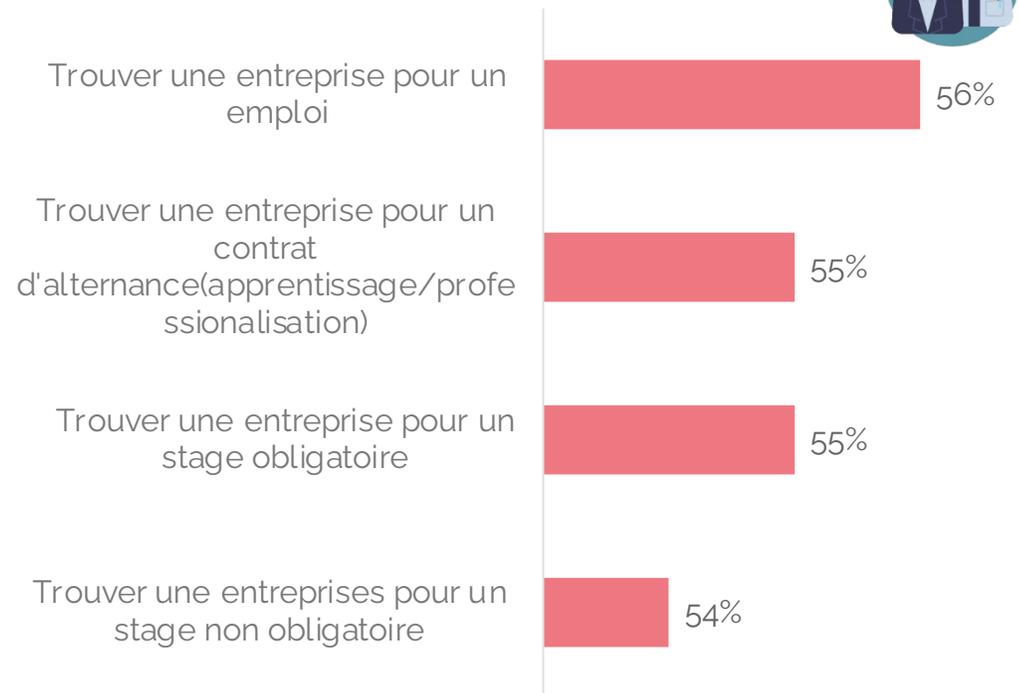
Les entrées en stage, véritable porte d'entrée dans l'emploi pour une bonne partie des jeunes, ont également connu un recul de 22 % en 2020. (site DARES)

TROUVER UNE ENTREPRISE POUR UN STAGE OU UN CONTRAT EST JUGÉ DIFFICILE POUR UNE MAJORITÉ DES JEUNES

Q17 : De manière générale diriez-vous qu'il est très facile, plutôt facile, plutôt difficile et/ou très difficile de :

Base : Ensemble (1019)

Sous-Total difficile



L'ENTREPRISE IDÉALE POUR LES JEUNES : FLEXIBLE, ENGAGÉE ET À TAILLE HUMAINE



Au-delà de la rémunération, des jeunes qui cherchent des entreprises engagées

- 62 % des élèves de grandes écoles se sentent prêts à refuser un poste dans une entreprise qui manque d'engagement social et/ou environnemental. (2020 BCG IPSOS)

Des attentes fortes sur des conditions de travail

- L'ambiance et les conditions de travail sont des critères également de plus en plus regardés. En effet, les jeunes cherchent dans leur travail une plus forte autonomie ainsi qu'une plus grande prise de responsabilité.

La fin de l'entreprise verticale : des entreprises à taille humaine et des managers « coachs »

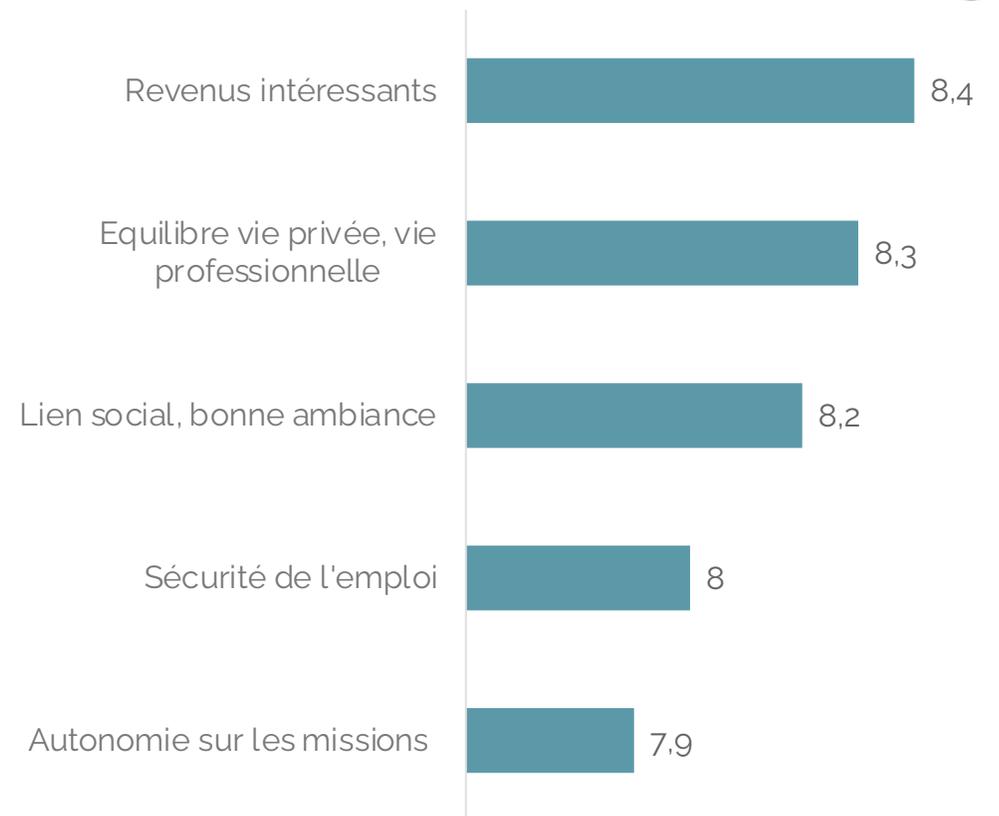
- Seulement 12 % des jeunes placent les grandes entreprises du CAC 40 comme employeur privilégié. À l'inverse, ils expriment un fort intérêt pour les petites entreprises et tout particulièrement les start-ups, perçues comme plus engagées. (Source : 2019 Mazars).

DES JEUNES QUI RECHERCHENT AVANT TOUT LA SÉCURITÉ (FINANCIÈRE NOTAMMENT), UN BON ÉQUILIBRE VIE PRIVÉE / VIE PROFESSIONNELLE & DU LIEN SOCIAL

Q24 : Que recherchez-vous en priorité dans le travail ? (TOP 5)

Base : Ensemble (1019 jeunes)

Moyenne (sur des préférences classes de 1 à 10)

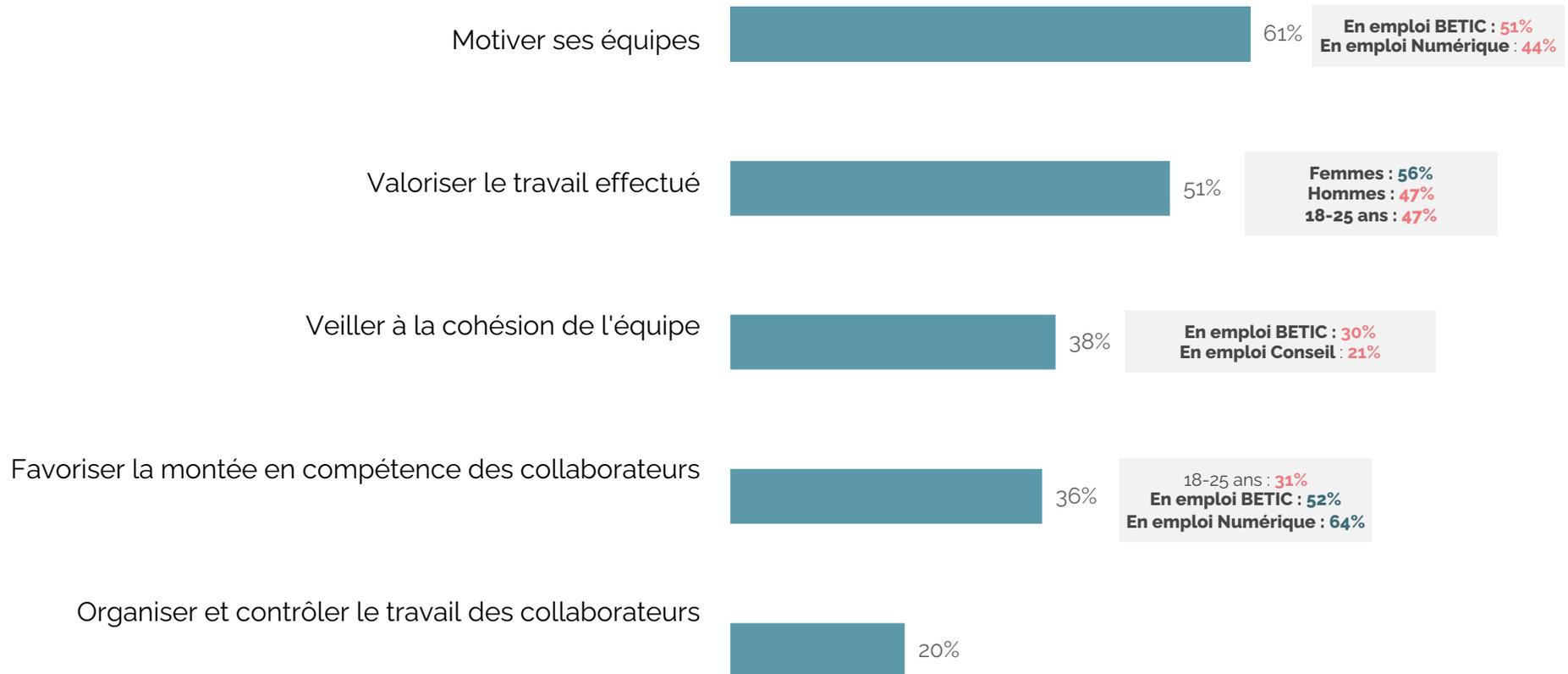


UN RESPONSABLE HIÉRARCHIQUE AVANT TOUT ATTENDU SUR L'ANIMATION DU COLLECTIF ET LA RECONNAISSANCE DU TRAVAIL



Q26 : Pour vous quelles sont les trois missions prioritaires d'un responsable hiérarchique ? (TOP 5)

Base : Ensemble (1 019 répondants) – Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



XXX : XX% : Différences significatives

ADESATT – Etude sur la vision des jeunes sur le travail et les métiers de la branche

L'ALTERNANCE ET LES STAGES, D'EXCELLENTS LEVIERS DE RECRUTEMENT



APRÈS LEUR STAGE, LES 2 TIERS DES JEUNES DÉCLARENT AVOIR POURSUIVI DES ETUDES, 44% AVOIR ÉTÉ EMBAUCHÉ DANS L'ENTREPRISE LES AYANT ACCUEILLIS ET 37% DANS UNE AUTRE ENTREPRISE



Une politique d'alternance et surtout d'apprentissage en croissance

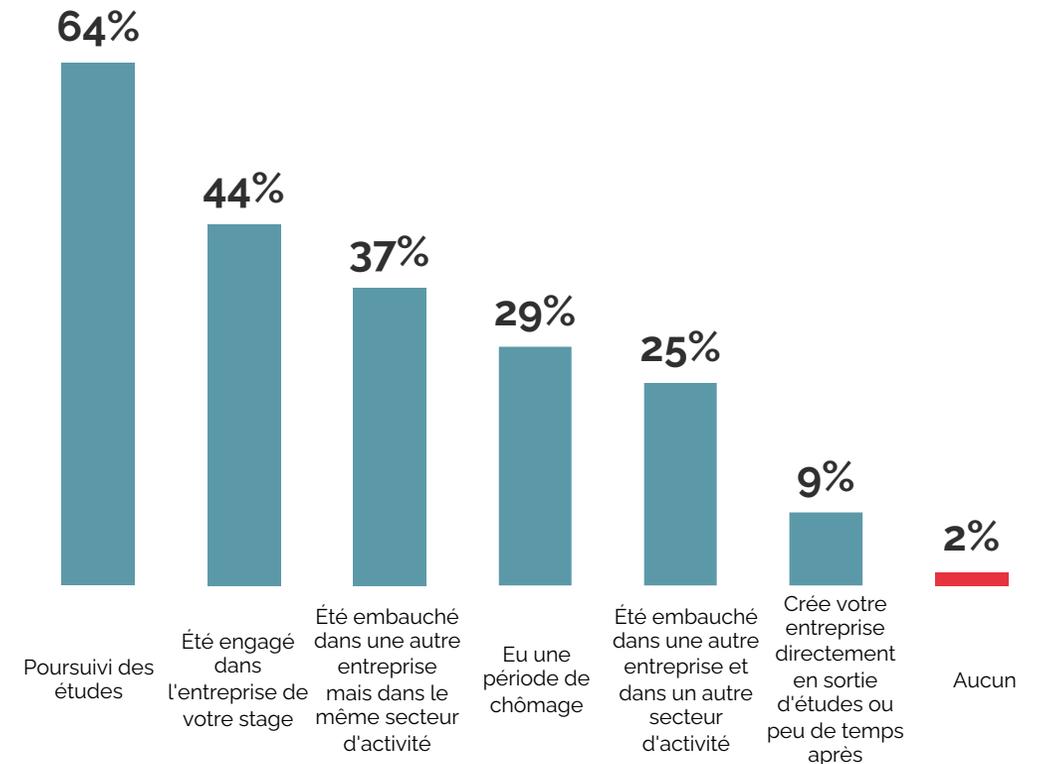
- Près de 46 364 contrats d'apprentissage ont été signés en 2021 (hausse de presque 49 % par rapport à 2020).
- Les BAC+3 et BAC+5 représentent plus de 40 % des contrats signés et le niveau de satisfaction vis-à-vis de l'alternance augmente avec le niveau de qualification (2022, L'observatoire de l'alternance).
- La branche des bureaux d'études techniques a eu ces dernières années une politique très active en la matière.

Un excellent levier de recrutement et de fidélisation des jeunes

- 43 % des jeunes voient en l'apprentissage l'occasion d'acquérir une première expérience professionnelle.
- 43 % des anciens apprentis en emploi le sont dans l'entreprise où ils ont effectué leur apprentissage (2022, L'observatoire de l'alternance).

Q15: Suite à votre stage avez-vous... ?

Base : A fait un ou plusieurs stages de plus d'un mois (401 répondants)

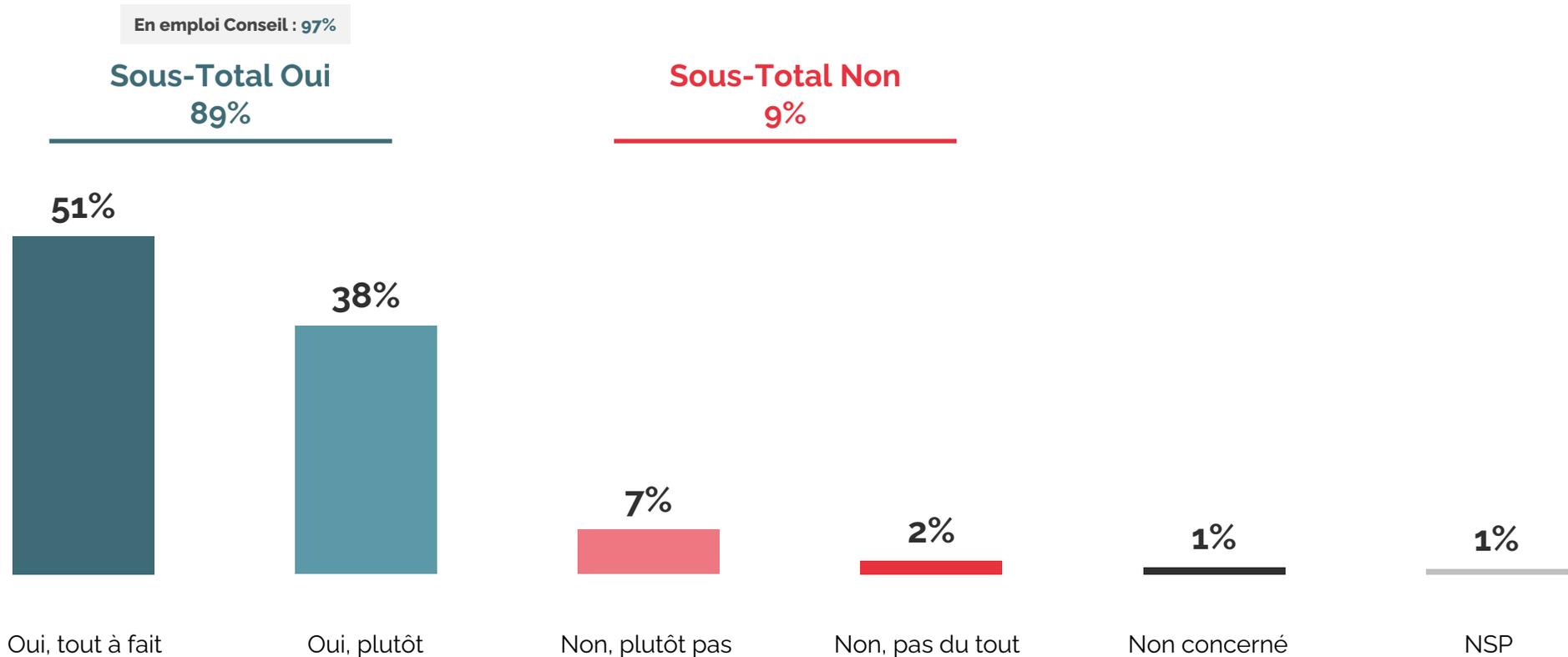


POUR PRÈS DE 9 JEUNES SUR 10, LEUR(S) STAGE(S) LES ONT AIDÉS DANS LEUR INSERTION PROFESSIONNELLE



Q16: Concernant les différents stages que vous avez effectués, diriez-vous qu'ils ont aidé à votre insertion professionnelle ?

Base : A fait un ou plusieurs stages de plus d'un mois (381 répondants)



XXX : XX% : Différences significatives

FACE À DES DIFFICULTÉS D'ORIENTATION, DES JEUNES QUI SE TOURNENT VERS LE DIGITAL

Les jeunes insatisfaits des canaux d'orientation professionnelle disponibles

Pour jeunes et parents, un tiers des recherches sur l'orientation professionnelle n'ont pas abouti à un résultat satisfaisant. 60 % estiment que l'orientation professionnelle est difficile.

Un fort recours à des canaux digitaux

Les sites internet arrivent largement en tête des sources d'orientation professionnelle pour les jeunes. En moyenne, les jeunes de 15 à 24 ans ont une navigation sur internet de 3h53 par jour. (2022, Médiamétrie)

Un canal à développer : les réseaux sociaux

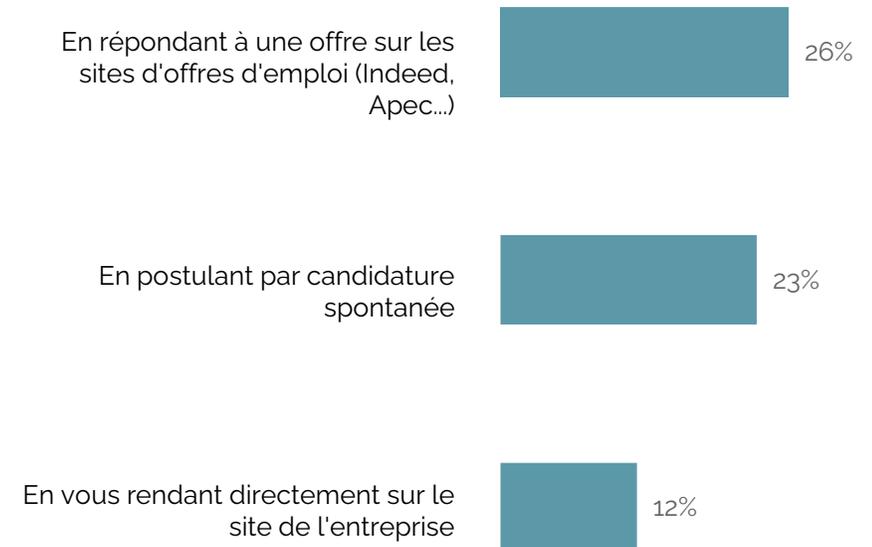
Plus de 50 % de la consommation journalière d'internet des jeunes se fait sur les réseaux sociaux. Ils consacrent en moyenne 2h07 par jour au surf sur le web dédié au social. Des pistes, ils sont 52 % à apprécier des tests de personnalité, 49 % à privilégier les articles et 42 % les vidéos.

DES JEUNES QUI PASSENT AVANT TOUT PAR LES SITES D'OFFRES D'EMPLOI ET/OU DES CANDIDATURES SPONTANÉES POUR TROUVER UN STAGE, UNE ALTERNANCE OU UN CONTRAT



Q13: De quelle manière avez-vous postulé et trouvé votre stage, alternance, contrat... ? (TOP 3)

Base : Aux jeunes qui ont déjà postulé à un stage, une alternance, un contrat... (874 répondants)





ADESATT

ASSOCIATION D'ÉTUDE, DE SUIVI DES ACTIVITÉS
ET DES TRANSFORMATIONS DU TRAVAIL

- 1. OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE D'ÉTUDE**
- 2. LES JEUNES ET LE MONDE DU TRAVAIL**
- 3. LES JEUNES ET LA BRANCHE**
- 4. LES ENTREPRISES DE LA BRANCHE ET LES JEUNES**
- 5. LES PRÉCONISATIONS POUR LA BRANCHE**

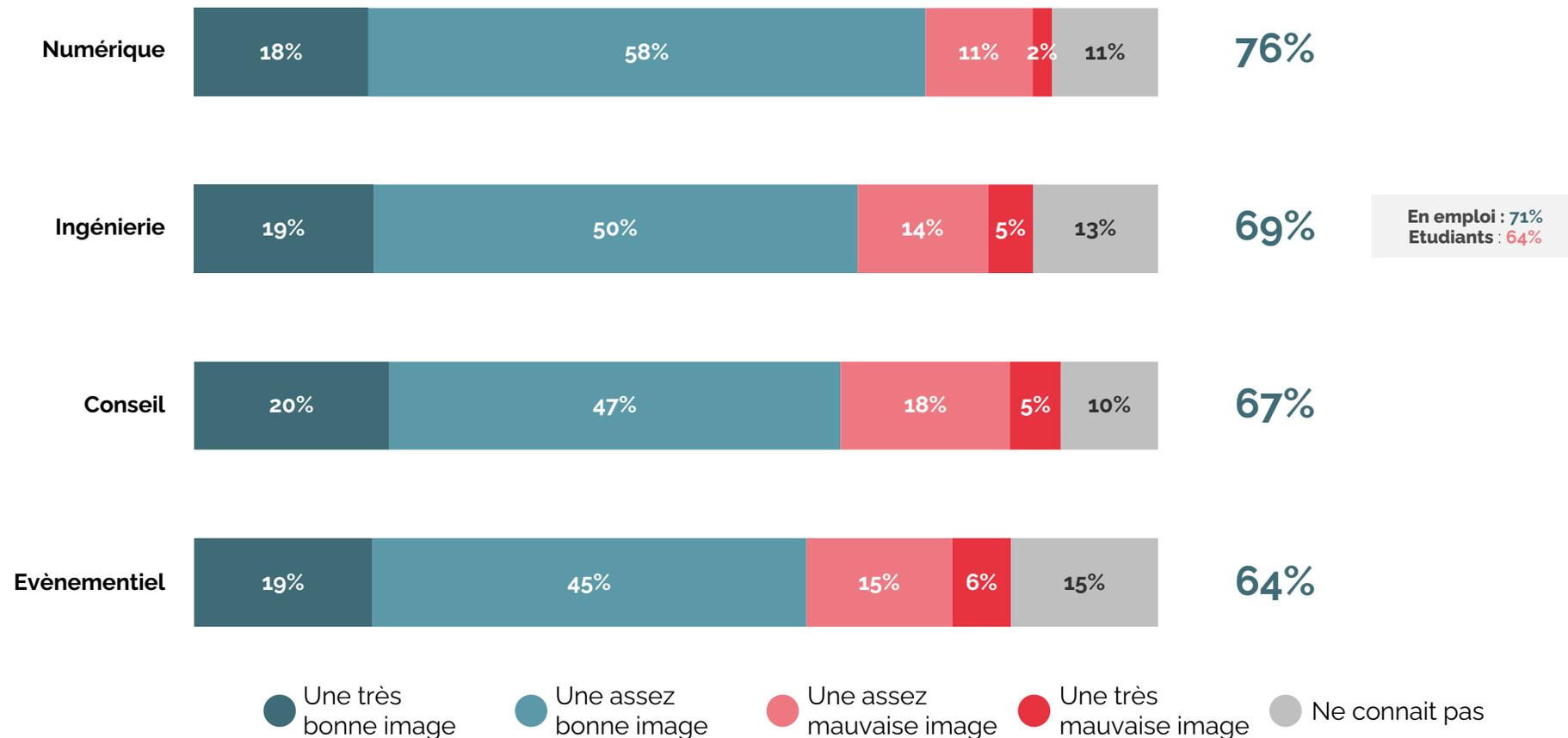
DES MÉTIERS DE LA BRANCHE QUI BÉNÉFICIENT D'UNE BONNE IMAGE AUPRÈS DES JEUNES...



Q29: Globalement quelle image avez-vous des métiers....

Base : Ensemble (1 019 répondants)

Sous-Total
Bonne image



En emploi : 71%
Etudiants : 64%

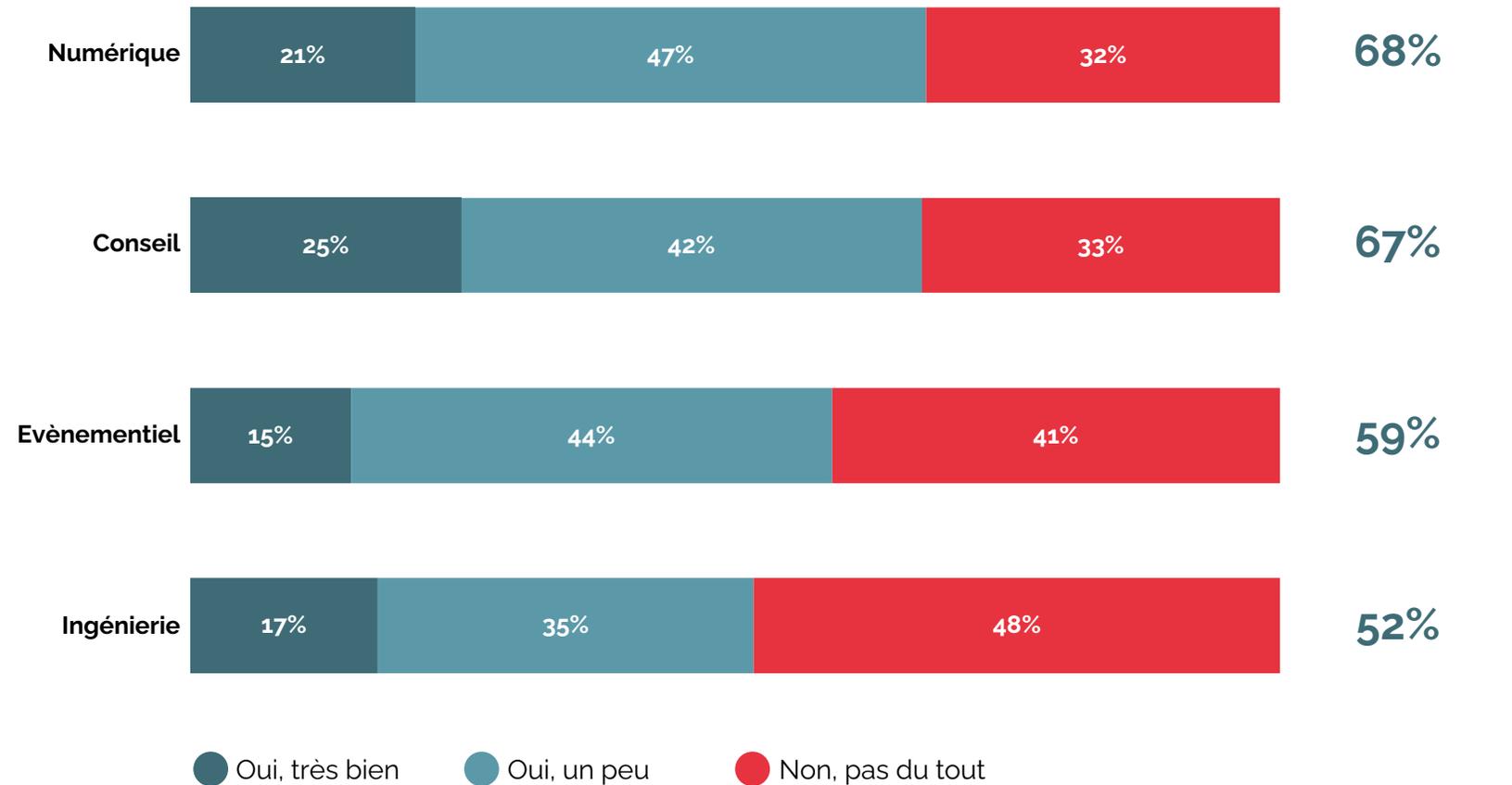
XXX : XX% : Différences significatives

... MAIS QUI GAGNERAIENT À ÊTRE DAVANTAGE CONNUS AUPRÈS DES ÉTUDIANTS NOTAMMENT



Q27: Diriez-vous que vous connaissez les métiers... ?

Base : Étudiants (421 répondants)



AU FINAL, PRÈS DE 9 JEUNES SUR 10 SE DISENT SATISFAITS DE LEUR EMPLOI DANS LA BRANCHE

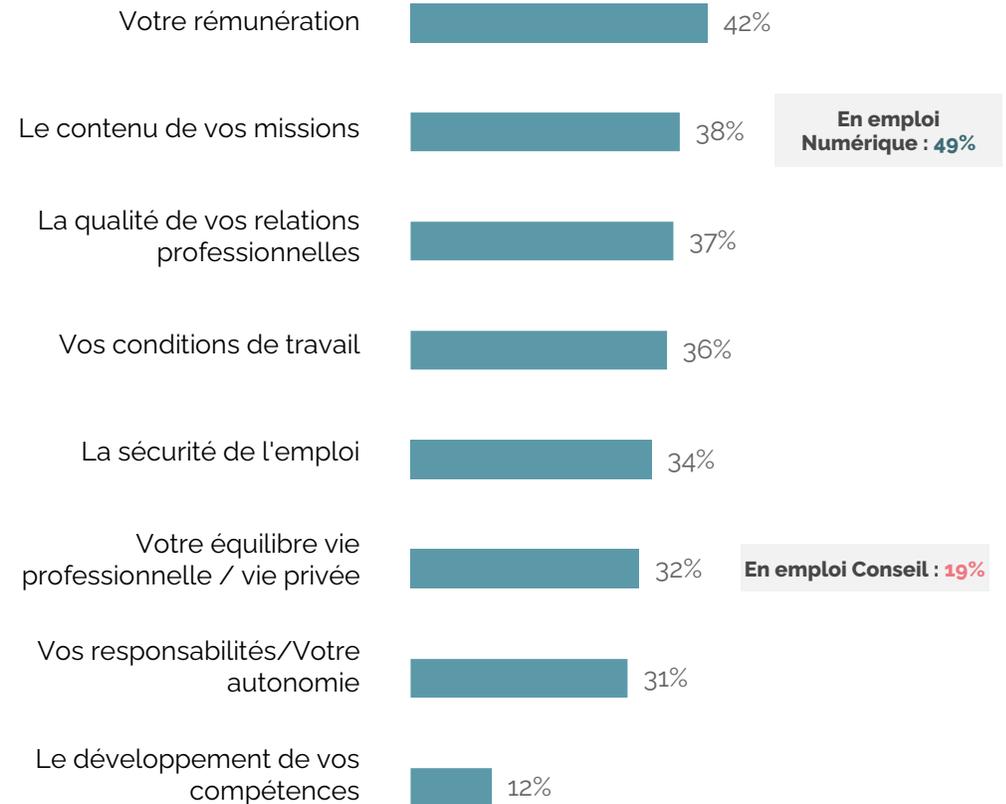
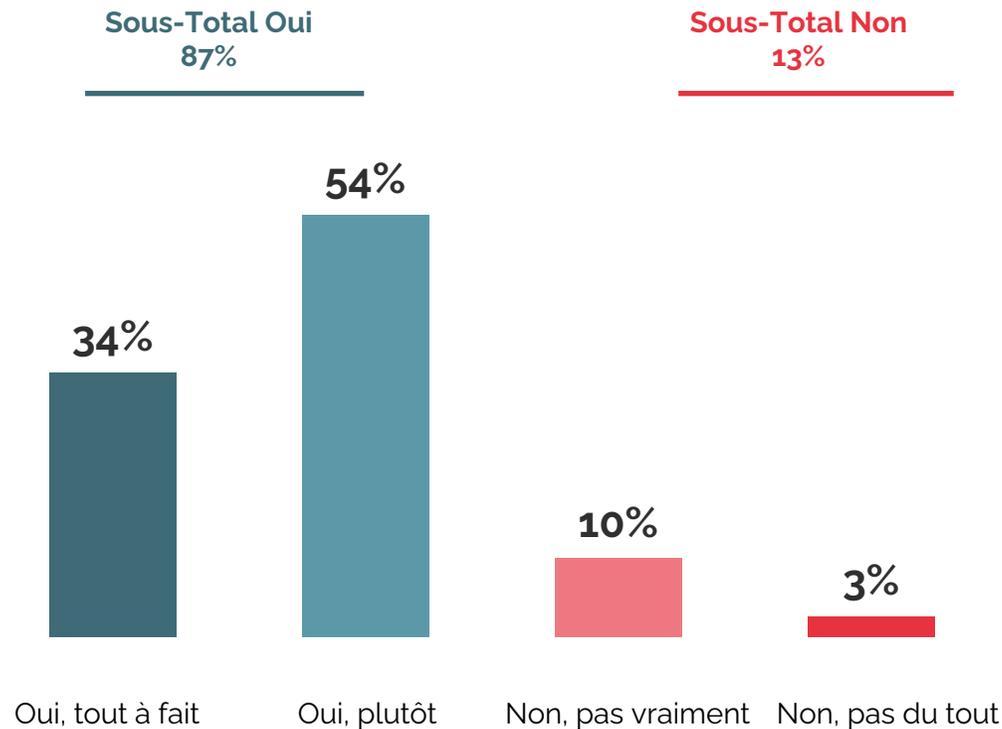


UNE SATISFACTION QUI REPOSE AVANT TOUT SUR LA RÉMUNÉRATION ET LE CONTENU DES MISSIONS



Q33: Personnellement, êtes-vous satisfait de votre emploi ?
 Base : A eu une expérience dans un des métiers (366 répondants)

Q34: Quelles sont les principales raisons de satisfaction dans votre emploi ?
 Base : Est satisfait de l'emploi actuel (318 répondants) – Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



XXX : XX% : Différences significatives



ADESATT

ASSOCIATION D'ÉTUDE, DE SUIVI DES ACTIVITÉS
ET DES TRANSFORMATIONS DU TRAVAIL

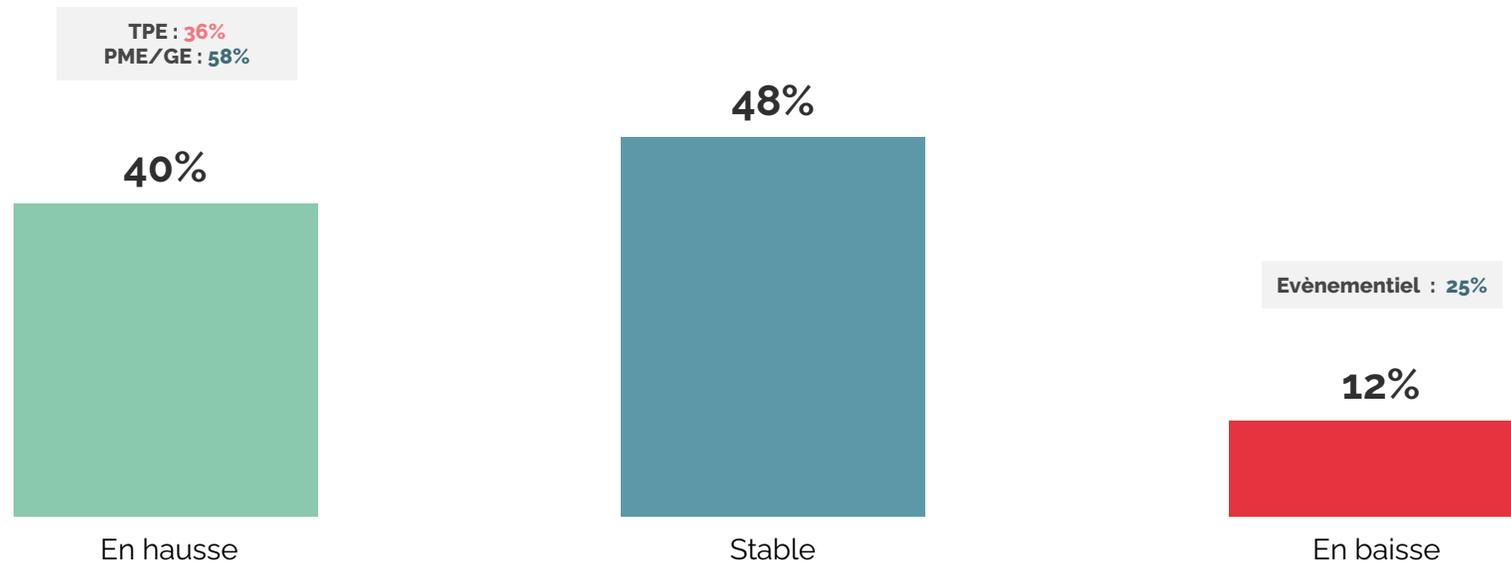
- 1. OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE D'ÉTUDE**
- 2. LES JEUNES ET LE MONDE DU TRAVAIL**
- 3. LES JEUNES ET LA BRANCHE**
- 4. LES ENTREPRISES DE LA BRANCHE ET LES JEUNES**
- 5. LES PRÉCONISATIONS POUR LA BRANCHE**

POUR 40% DES ENTREPRISES DE LA BRANCHE LE RECRUTEMENT DE JEUNES DE MOINS DE 35 ANS A AUGMENTÉ AU COURS DE CES DERNIÈRES ANNÉES, NOTAMMENT DANS LES PLUS GRANDES ENTREPRISES



Dans votre entreprise, sur ces dernières années, diriez-vous que le recrutement des jeunes de moins de 35 ans est en hausse, en baisse ou stable ?

Base : Ensemble (301 répondants)



XXX : XX% : Différences significatives

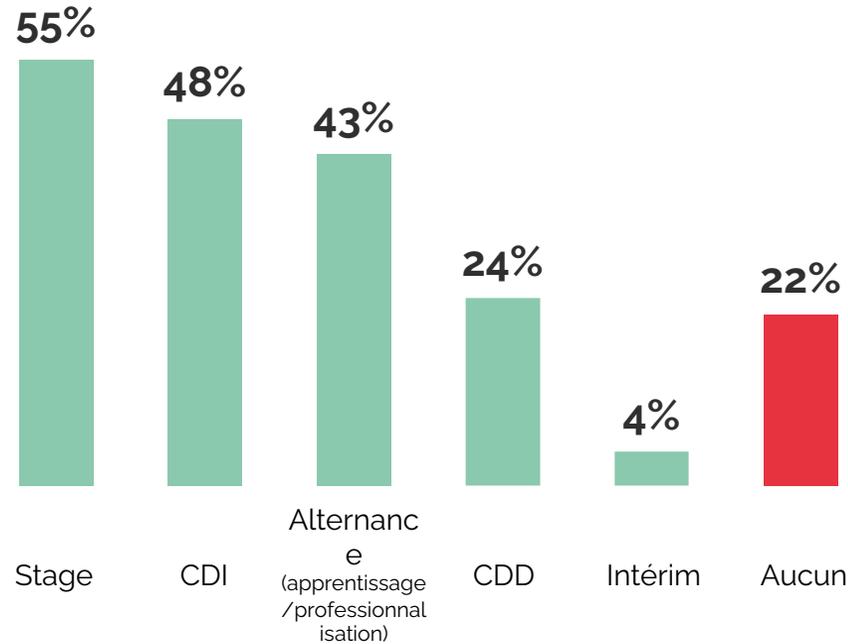
4 ENTREPRISES SUR 5 ONT RECRUTÉ AU MOINS UN JEUNE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS...



Q2: Au cours des 12 derniers mois, votre entreprise a-t-elle recruté au moins un jeune de moins de 35 ans...

Base : Ensemble (301 répondants)

%Oui

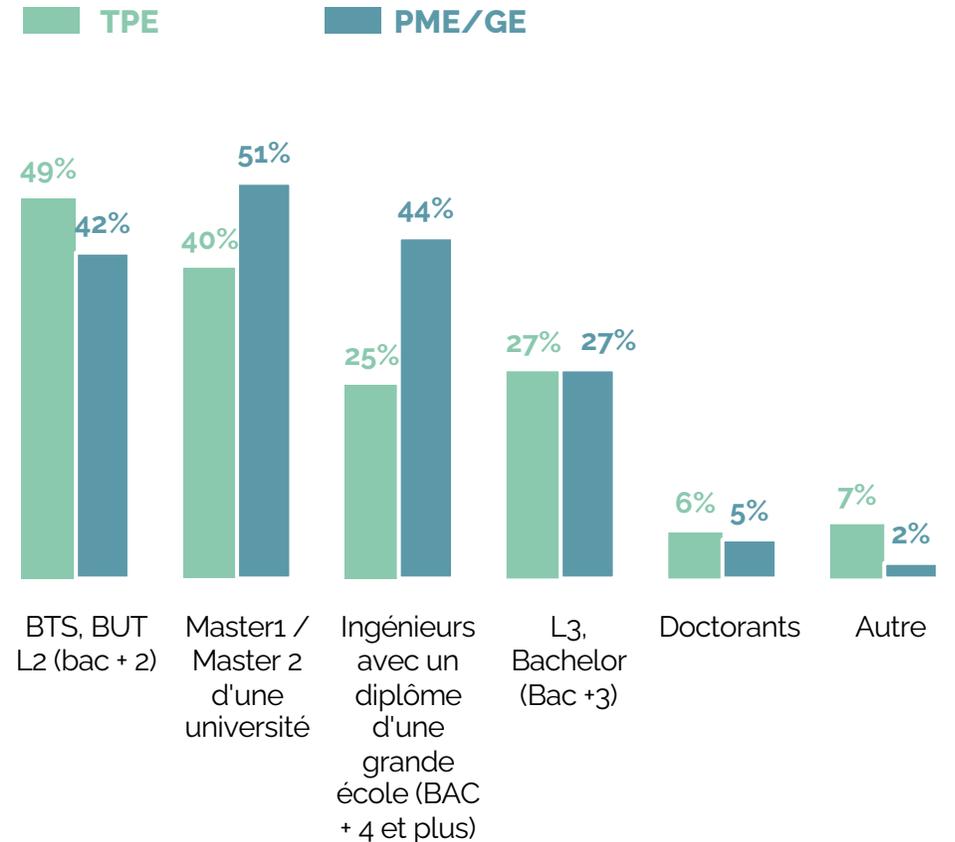


PRÈS D'UNE TPE SUR DEUX RECRUTE DES JEUNES AVEC UNE QUALIFICATION INTERMÉDIAIRE



Q4 : Parmi les profils suivants, lesquels votre entreprise recrute-t-elle le plus, lorsqu'il s'agit des moins de 35 ans ?

Base : Ensemble - Plusieurs réponses possibles

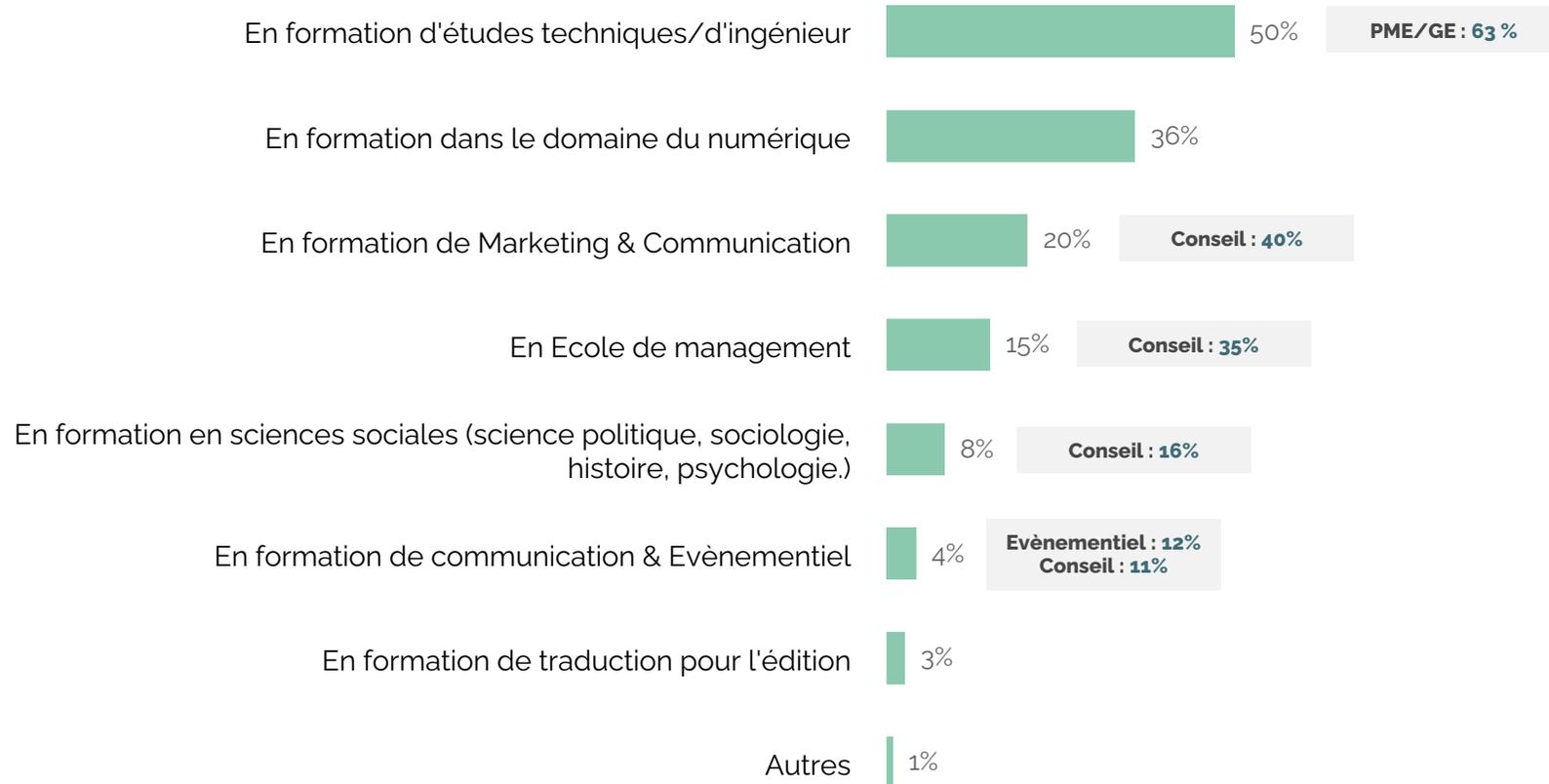


LES DOMAINES DE FORMATION EN ÉTUDES TECHNIQUES/ D'INGÉNIERIE ET DU NUMERIQUE APPARAISSENT COMME LES PLUS DYNAMIQUES DANS LA BRANCHE



Q5: Dans quel(s) domaine(s) d'études recrutez-vous ?

Base : Ensemble (301 répondants) – Plusieurs réponses possibles



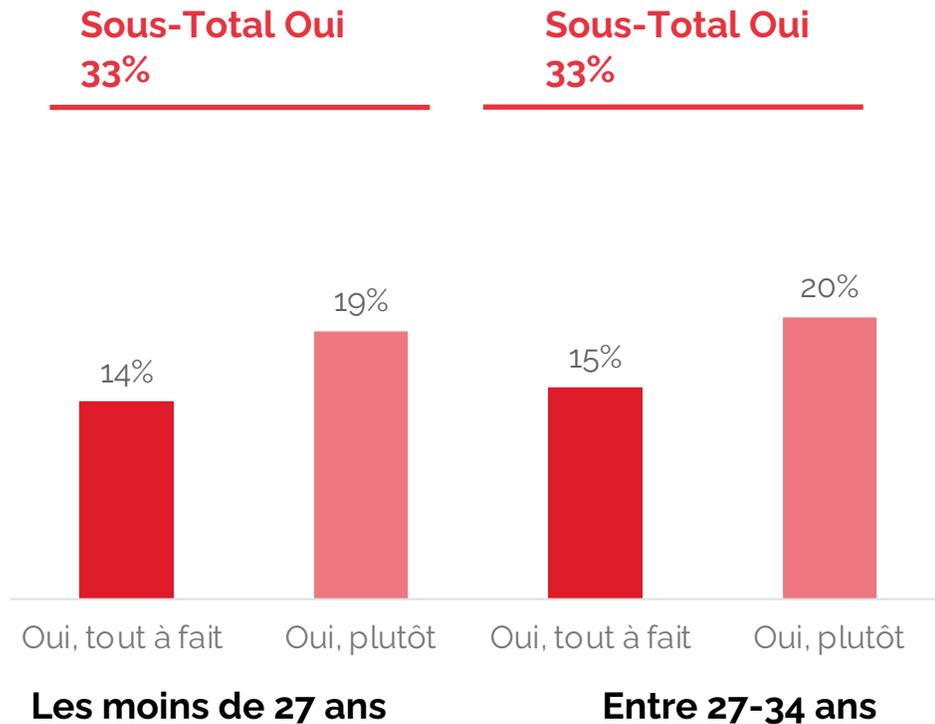
XXX : XX% : Différences significatives

UN TIERS DES ENTREPRISES DE LA BRANCHE ESTIME AVOIR DES DIFFICULTÉS À RECRUTER DES JEUNES TALENTS...



Q9: Votre entreprise rencontre-t-elle des difficultés particulières à recruter des jeunes talents de...

Base : Ensemble (301 répondants)

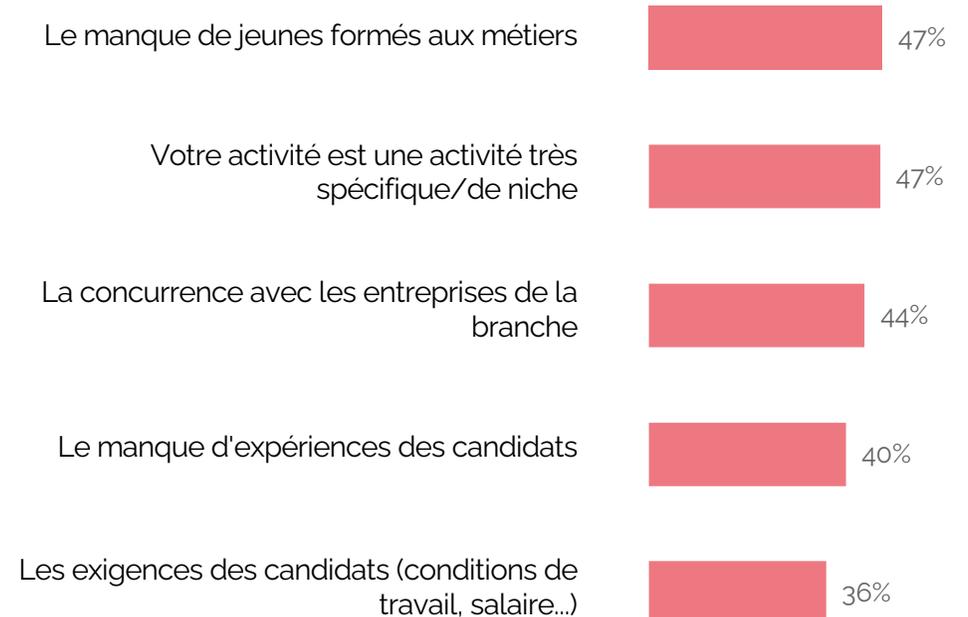


... EN PREMIER LIEU PAR MANQUE DE CANDIDATS FORMÉS



Q10: Selon vous quelles sont les principales raisons de ces difficultés ? (TOP 5)

Base : Rencontre au moins une difficulté (144 répondants) – Question ouverte – Plusieurs réponses possibles





ADESATT

ASSOCIATION D'ÉTUDE, DE SUIVI DES ACTIVITÉS
ET DES TRANSFORMATIONS DU TRAVAIL

- 1. OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE D'ÉTUDE**
- 2. LES JEUNES ET LE MONDE DU TRAVAIL**
- 3. LES JEUNES ET LA BRANCHE TRAVAIL**
- 4. LES ENTREPRISES DE LA BRANCHE ET LES JEUNES**
- 5. LES PRÉCONISATIONS POUR LA BRANCHE**

LES PRÉCONISATIONS POUR LA BRANCHE

3 axes de réflexion

1

**Développer la connaissance
des métiers de la branche
auprès des publics jeunes**

2

**Favoriser l'accès aux stages et
aux stagiaires au sein des
entreprises de la branche**

3

**Développer et promouvoir des
actions d'engagement de la
branche, des entreprises et des
managers en faveur d'une plus
grande qualité de vie au travail**

3 ENJEUX MAJEURS ET 6 ACTIONS PROPOSÉS POUR LA BRANCHE

1. Développer la connaissance des métiers de la branche auprès des publics jeunes

- Lancer une campagne de communication audiovisuelle (grands médias et/ou bandes annonces au cinéma) autour des métiers de la Branche.
- Intégrer des modules de formations, des conférences... en écoles et Universités sur les métiers et parcours possibles dans la Branche.

2. Favoriser l'accès aux stages et aux stagiaires au sein des entreprises de la branche

- Créer un annuaire des espaces entreprises/alumni/recrutement des écoles / universités aux cursus pertinents pour les métiers de la Branche.
- Créer une bourse aux stages proposés au sein de la branche
- Réaliser une opération de communication sur l'avantage de faire un stage dans la branche

3. Développer et promouvoir des actions d'engagement de la branche, des entreprises et des managers en faveur d'une plus grande qualité de vie au travail

- Créer un outil d'auto-positionnement des entreprises sur leurs pratiques managériales et conditions de travail proposées



ADESATT

ASSOCIATION D'ÉTUDE, DE SUIVI DES ACTIVITÉS
ET DES TRANSFORMATIONS DU TRAVAIL